



## ДОГОВОР публичной оферты на оказание услуг

Индивидуальный предприниматель **Постникова Ирина Александровна**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действует на основании Листа записи ЕГРИП от 04.02.2019 г., предлагает заключить настоящий договор публичной оферты на оказание услуг (далее — договор) на нижеследующих условиях с любым юридическим лицом или дееспособным, совершеннолетним физическим лицом, законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) детей, посещающих Центр Исполнителя и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящем договоре, в дальнейшем именуемые для целей настоящего договора «Заказчик», совместно именуемые «Стороны».

### Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

**Центр/территория Центра** - детская игровая площадка «Мадагаскар Трейнс» - помещение/территория на которой располагается игровое оборудование, предназначенные для игр, расположенное по адресу: г. Астрахань, пл. Вокзальная, д. 13, литера А, (2 эт.);

**Администрация Центра** – работник(-и) и/или работник(-и) третьих лиц, оказывающие услуги или реализующие товары на территории Центра, наделенные полномочиями в силу соответствующих договоров, в том числе, но не ограничиваясь, управляющие, менеджеры, администраторы, инструкторы, аниматоры, кассиры;

**Исполнитель** - лицо, которое обязуется оказать развлекательные услуги на территории Центра;

**Заказчик** – дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее акцепт путем конклюдентных действий, оплату товаров/услуг, оказываемых в Центре, в том числе, оплату услуг по проведению Праздничного мероприятия;

**Посетитель/Гость** – любое физическое лицо, за исключением сотрудников Администрации Центра, находящееся на территории Центра или пользующееся услугами Центра, сопровождающее детей лицо;

**Сопровождающее лицо** – законный представитель несовершеннолетнего (родитель, опекун, попечитель) или дееспособное, достигшее 18-ти летнего возраста лицо, которое сопровождает несовершеннолетнего в возрасте до 18 лет при посещении Центра уполномоченное на такое сопровождение законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) несовершеннолетнего ребенка;

**Ребенок/Дети** – несовершеннолетние лица в возрасте до 18 лет;

**Правила** - Правила посещения, поведения и техники безопасности детской игровой площадки «Мадагаскар Трейнс», и использования игрового оборудования, расположенного на территории Центра - (Приложение №1 к настоящему договору).

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе предоставить Заказчику развлекательные услуги (далее – услуги) в соответствии с условиями, изложенными в настоящем договоре, приложениями (Правилами) к нему и текущим Прайс-листом Исполнителя.

1.2. Настоящий договор и его условия в соответствии со статьей 426 ГК РФ является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и частью 2 ст. 437 ГК РФ). Размещение на общедоступном информационном стенде у входа Центра или на официальном сайте Исполнителя [madagaskar.com.ru](http://madagaskar.com.ru), является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему договору.

1.3. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего договора (публичной оферты), считается факт совершения конклюдентных действий (вход на территорию Центра), оплаты товаров/услуг, оказываемых Исполнителем, в том числе, заказ и оплата услуг по проведению Праздничного мероприятия. Настоящий договор считается, безусловно заключенным с момента совершения Заказчиком одним из вышеперечисленных действий в соответствии с условиями договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение настоящего договора означает,

что Заказчик в необходимой степени ознакомился с условиями предоставления услуг, и признает безусловную пригодность предлагаемых услуг.

1.4. Заключая настоящий договор (акцептуя оферту) способами, указанными в настоящем договоре Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что он в полной мере ознакомлен с Правилами посещения Центра, обязуется их соблюдать и донести содержание Правил до ребенка/детей, и приглашенных им гостей, обеспечить соблюдение ими Правил посещения, инструкций и рекомендаций Администрации Центра во время нахождения на территории Центра, проведения игр и мероприятий, а также подтверждает, что Заказчик, ребенок/дети и приглашенные им гости осведомлены о последствиях нарушения Правил;

1.4.2. подтверждает, что он, а также сопровождаемые им дети/ребенок не имеет медицинских противопоказаний для посещения Центра, что он несет персональную ответственность за здоровье ребенка/детей, а также понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья ребенка/детей, могут привести к ухудшению их здоровья и освобождает Исполнителя от ответственности.

1.4.3. подтверждает, что он понимает возможную опасность для здоровья ребенка/детей, вызванную, в том числе, подвижным характером игр, а также ограниченным пространством, в котором оказываются услуги. Заказчик понимает, что существует риск получения ребенком/детьми травм, в связи с чем, согласен с тем, что обязательным условием допуска Исполнителем ребенка/детей на территорию Центра является соблюдение Правил и сопровождение ребенка/детей с его законным представителем (родителем, опекуном, попечителем), сопровождающим лицом, который осуществляет присмотр и личный контроль за ребенком/детьми и несет за него/них полную ответственность.

1.4.4. выражает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и персональных данных ребенка/детей. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью исполнения настоящего договора. Срок обработки персональных данных - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных путем письменного обращения к Исполнителю.

1.4.5. предоставляет Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или изображения ребенка/детей, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображены ребенок/дети и/или Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или ребенка/детей в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.

1.4.6. выражает согласие на получение телефонных звонков, СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях или при его участии, отправляемых Исполнителем или по его поручению третьими лицами.

*Примечание:*

*Если Вы не согласны с условиями настоящего договора или с каким-либо его пунктом, Правилами, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.*

## **2. Стоимость услуг**

2.1. Стоимость услуг определена в действующем на момент акцепта Прайс – листе Исполнителя. Сумма указана без НДС.

2.2. Заказчик производит 100 % предварительную оплату услуг Исполнителя путем наличного расчета или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

2.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг после получения от Заказчика оплаты стоимости услуг.

2.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, с уведомлением Заказчика в общедоступной форме.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего договора и режимом работы Центра при условии надлежащей оплаты услуг Заказчиком.

3.1.2. Обеспечить конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации, в рамках исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование игрового оборудования и инвентаря, предназначенного для оказания услуг по настоящему договору.

3.1.4. Исполнитель обязан при оказании услуг использовать средства и материалы, разрешенные для использования применительно к несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет.

3.1.5. В случае невозможности оказания услуг Исполнитель обязуется своевременно известить об этом Заказчика.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг. В этом случае Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение настоящего договора третьими лицами.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем, внесудебном порядке в случае неоплаты/неполной оплаты Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.3. Отказать Заказчику/Сопровождающему лицу и его ребенку/детям в посещении Центра с признаками простудных, инфекционных или иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье других Посетителей и Администрации Центра, а при наличии у них аллергии, особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой – либо игровой деятельности, использования игрового оборудования, Заказчик/ Сопровождающий обязан предварительно, до входа в Центр, письменно уведомить об этом Администрацию Центра. После получения указанной информации Администрация Центра оставляет за собой право принятия в одностороннем порядке решения о возможности посещения ими Центра.

3.2.4. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком обязательств по настоящему договору препятствует исполнению договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок. Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

3.2.5. В случае явно не адекватного поведения ребенка/детей (агрессии, истерического состояния, намерения порчи имущества и др.) Исполнитель вправе требовать от Заказчика/Сопровождающего лица, забрать ребенка/детей или применить меры, для того чтобы состояние ребенка/детей стало адекватным. В противном случае Исполнитель вправе приостановить или отказаться от оказания услуг по настоящему договору.

3.2.6. В случае нарушения Заказчиком/Сопровождающим лицом и/или его ребенком/детьми общественного порядка и/или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Посетителей Центра, причинения ущерба имуществу Исполнителя или третьих лиц, а также распития спиртных напитков на территории Центра и нахождения в состоянии алкогольного или иного опьянения, под воздействием наркотических и иных психотропных средств Исполнитель оставляет за собой право отказать в посещении Центра и/или предоставлении услуг по настоящему договору и/или потребовать покинуть территорию Центра без возмещения стоимости входного билета. В случае отказа покинуть территорию Центра, Исполнитель вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

3.2.7. В случае необходимости оказать первую доврачебную помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) и/или вызвать скорую медицинскую помощь.

3.2.8. Принимать меры по предотвращению общественно опасных действий со стороны Заказчика/Посетителя.

3.2.9. Исполнитель/Администрация Центра оставляет за собой право потребовать у Заказчика/Сопровождающего лица документ, удостоверяющий личность, для подтверждения его возраста. В случае отсутствия такого документа Администрация Центра вправе отказать в оказании услуг по настоящему договору.

3.2.10. Отказать Заказчику или иному лицу в просмотре видеозаписи, а также предоставлении видеозаписи, ведущейся на территории Центра, в том числе в случаях, когда Заказчик обосновывает необходимость просмотра такой видеозаписи утерей вещей, что, не исключает возможности предоставления видеозаписи в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.11. Самостоятельно в одностороннем порядке определять стоимость услуг, тарифов и иных условий посещения Центра, вносить изменения и дополнения в Правила Центра, а также определять размер компенсации за порчу или утерю имущества Центра.

3.2.12. Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Заказчика/Посетителей на территорию Центра (часть территории Центра) в случае максимальной заполняемости Посетителями территории Центра, в случаях проведения специальных Праздничных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания игрового оборудования).

3.2.13. Производить фото- и видеосъемку всей территории Центра. Поскольку, Центр является местом, открытым для свободного посещения, в силу ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать результат фото- и видеосъемки, полученной во время посещения Заказчиком/Посетителями Центра.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим договором.

3.3.2. Ознакомиться и соблюдать требования и запреты, предусмотренные Правилами Центра, в том числе направленные на сохранение здоровья и жизни Заказчика/Посетителей Центра, поддержание порядка и бесперебойную работу игрового оборудования.

3.3.3. Донести содержание Правил и настоящего договора до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках настоящего договора.

3.3.4. Выполнять требования Администрации Центра в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.3.5. Сохранять чек и/или выданный ему и его ребенку/детям браслет до конца пребывания в Центре.

3.3.6. При посещении Центра на почасовой основе самостоятельно отслеживать время пребывания в Центре и своевременно вносить плату за продление времени посещения Центра.

3.3.7. Бережно и аккуратно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

3.3.8. Соблюдать правила общественного порядка и поведения на территории Центра. Проявлять уважительное отношение к другим Посетителям и Администрации Центра.

3.3.9. Заказчик/Сопровождающее ребенка/детей лицо обязано обеспечить Администрации Центра возможность связи с ним по мобильному телефону, указанному в качестве контактного.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя оказать услуги в срок и за плату, согласно условиям настоящего договора.

3.4.2. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

3.4.3. Направлять Исполнителю свои пожелания, предложения и рекомендации в устном и письменном виде по оказываемым услугам.

3.4.4. Заказчик/Посетитель вправе самостоятельно производить фото- и видеосъемку только для использования в личных целях без вовлечения в кадр третьих лиц, Посетителей Центра, сотрудников Исполнителя. Фото- и видеосъемка с вовлечением в кадр третьих лиц, Посетителей Центра, сотрудников Исполнителя возможна только с получением их письменного согласия.

3.4.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от услуг Исполнителя по настоящему договору, в разумный срок уведомив об этом Исполнителя, а при проведении Праздничного мероприятия, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала Праздничного мероприятия, при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя, при этом оплаченная предоплата возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней.

## **4. Заверения об обстоятельствах**

4.1. Руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

4.1.1. Заказчик перед посещением Центра ознакомился с условиями настоящего Договора, приложениями к нему, в том числе Правилами посещения и техники безопасности Центра, а также иными документами, которыми регулируются правоотношения между Заказчиком и Исполнителем;

4.1.2. Заказчик заверяет о том, что лицо, которому предоставляются услуги Центра, не обладает заболеваниями, противопоказаниями которые препятствуют посещению Центра и пользования услугами предоставляемыми Исполнителем;

4.1.3. В случае посещения Центра ребенком/детьми с лицом, не являющимся их законными представителями (родителями, опекунами, попечителями) Заказчик заверяет Исполнителя о том, что состоит в договорных отношениях с законным представителем ребенка, в силу которых имеет право на сопровождение ребенка/детей на посещение им/ими Центра, что подтверждает соответствующий документ от законного представителя ребенка/детей.

4.1.4. Заключая настоящий договор Заказчик заверяет, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью и имеет право заключать настоящий договор.

4.2. В случае, если Заказчиком даны Исполнителю недостоверные заверения, указанные выше, Заказчик обязан возместить Исполнителю по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений в полном объеме. К таким убыткам относятся реальный ущерб, упущенная выгода, причинение ущерба деловой репутации Исполнителя, судебные издержки и др.

4.3. Руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ Сторонами достигнуто соглашение, что признание договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению последствий, предусмотренных в пункте 4.2.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика/Посетителя и/или ребенка/детей в случаях:

5.1.1. если ущерб причинен вследствие невыполнения Заказчиком/Посетителем и/или ребенком/детьми требований Правил посещения и техники безопасности Центра, указаний инструкторов, администраторов, других представителей Исполнителя/Администрации Центра;

5.1.2. если ущерб причинен вследствие наличия у Заказчика/Посетителя и/или ребенка/детей заболевания, противопоказания, которые препятствуют пользованием услугами Исполнителя;

5.1.3. за вред, причиненный Заказчику/Посетителю и/или ребенку/детям при отсутствии вины Исполнителя или его представителя.

5.2. Исполнитель не оказывает услуги питания, воспитания, образования, ухода и присмотра за детьми, не несет ответственности за детей, находящихся на территории Центра и не осуществляет надзора за ними. Ответственность за нахождение детей на территории Центра несут Заказчик/Сопровождающее лицо.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за имущество Посетителя/Заказчика и/или ребенка/детей, в том числе за их личные вещи.

5.4. Заказчик/Посетитель несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, Администрации Центра и/или третьим лицам, Заказчик/Посетитель обязан возместить убытки в полном объеме.

5.5. Заказчик/Посетитель несет полную ответственность (в том числе материальную) за свои действия, а так же за имущество (личные вещи), оставленные им без присмотра на территории Центра, за исключением вещей (верхняя одежда, головные уборы, зонты и иные подобные вещи), сданных в гардероб на хранение (ст.924 ГК РФ).

5.6. Администрация Центра не устанавливает и не проверяет личность ребенка, не проверяет полномочия Заказчика/Сопровождающего лица в отношении ребенка/детей, которых он сопровождает. Всю ответственность за последствия сопровождения детей лицами, не имеющими на то законных оснований и прав, несут Заказчик/Сопровождающие лица.

5.7. В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения Заказчиком/Посетителем/Сопровождающим лицом и/или ребенком/детьми Правил Центра или устных инструкций Администрации Центра или по вине других Посетителей, Исполнитель ответственности не несет.

5.8. Заказчик/Посетители обязаны использовать территорию Центра только в рамках оказания услуг по настоящему договору, а также соблюдать меры противопожарной безопасности и электробезопасности. За нарушение Заказчиком/Посетителями Правил, в результате чего наступили неблагоприятные последствия, в том числе, но не ограничиваясь, возник пожар, произошло отключение электроэнергии, повлекшее приостановление деятельности Исполнителя, о чем будет составлен соответствующий Акт, при этом Заказчик обязан оплатить штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей, а так же возместить убытки Исполнителя в полном объеме.

5.9. В случае если в течение 30 (тридцати) минут по окончании пребывания Заказчика на территории Центра, Заказчиком не будут предъявлены какие-либо претензии к Исполнителю относительно оказанных услуг, будет считаться, что Исполнитель оказал услуги по настоящему договору в полном объеме и надлежащего качества.

5.10. В случае если Заказчик/Посетители по своей инициативе покинут территорию Центра ранее согласованного времени, считается, что Исполнитель оказал услуги по настоящему договору, надлежащего качества в полном объеме.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за принесенные Заказчиком/Посетителями еду и напитки, ответственность за возможные негативные последствия несет Заказчик.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если невозможность их исполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна в разумный срок известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Публичная оферта действует с момента размещения на общедоступном информационном стенде при входе в Центр, в месте оказания Исполнителем услуг, на официальном сайте Исполнителя [madagaskar.com.ru](http://madagaskar.com.ru), вступает в силу с момента его заключения (акцепта) Заказчиком способами, указанными в п. 1.3. настоящего договора и является бессрочной.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. В случае отзыва публичной оферты Исполнителем в течение срока действия настоящего договора, публичная оферта считается прекращенной с момента отзыва.

7.4. Настоящий договор, может быть, расторгнут Заказчиком только в случае существенного нарушения настоящего договора Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета публичной оферты, не указанных в публичной оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

8.2. Недействительность какого-либо условия настоящего договора не влечет недействительности прочих его условий.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Постникова Ирина Александровна

Адрес для корреспонденции: 308033, г. Белгород, ул. Королева, д. 2А, корп.2, офис 605

ИНН 312323124273, ОГРНИП 319312300006800

р/с 408 028 104 644 000 022 13

филиал Воронежский ПАО КБ «УБРИР»

к/с 301 018 104 000 000 00 823

БИК 042007823

## **ПРАВИЛА**

### **посещения, поведения и техники безопасности детской игровой площадки «Мадагаскар Трейнс» и использования игрового оборудования, расположенного на территории Центра (далее по тексту – Правила)**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности и использования игрового оборудования, расположенных на территории Центра с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении Центра и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.

1.2. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте [madagascar.com.ru](http://madagascar.com.ru) и на специально отведенных информационных стендах при входе в Центр.

1.3. Проходя на территорию Центра (акцептуя оферту) Посетитель/Сопровождающее ребенка/детей лицо:  
1.3.1. подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования игрового оборудования, размещенных на специальных табличках при входе в соответствующую игровую зону на территории Центра;

1.3.2. самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/ сопровождаемого им) ребенка/детей, возможность посещения ими Центра, игрового оборудования, расположенных в Центре, и/или получения услуг, оказываемых Центром, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.д.) и состояния здоровья;

1.3.3. подтверждает отсутствие у него, а также у вверенного ему/ сопровождаемого им ребенка/детей каких-либо противопоказаний для пользования игровым оборудованием и/или услугами, оказываемыми в Центре;

1.3.4. осознает, что в случае нарушения использования игрового оборудования, в том числе, нарушения ограничений по возрасту, одновременному количеству посетителей игрового оборудования, указанного в настоящих Правилах и/или информационных табличках, расположенных на территории Центра, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Посетителя/Сопровождающего лица, нарушившего и/или допустившего нарушение настоящих Правил и/или Правил, размещенных на информационных табличках, расположенных на территории Центра;

1.3.5. подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, а также правилами использования игрового оборудования, расположенного на специальных табличках при входе в соответствующую игровую зону на территории Центра;

1.3.6. предупрежден и осознает, что в Центре не оказываются услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за детьми, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость услуг посещения Центра. Вся ответственность за нахождение детей на территории Центра (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на Сопровождающих их лицах.

1.4. В целях обеспечения безопасности в Центре ведется видеонаблюдение.

#### **2. Режим работы Центра.**

2.1. Центр открыт для своих Посетителей **ежедневно в будние и выходные дни с 10:00 до 22:00 без обеда и без выходных**, за исключением случаев, когда Торгово – развлекательным центром (комплексом), предусмотрено иное время работы. Администрация Центра вправе вносить изменения в режим работы Центра, при этом с информацией о режиме работы Центра можно ознакомиться на входе в Центр, на официальном сайте [madagascar.com.ru](http://madagascar.com.ru).

#### **3. Возраст Посетителей и Детей.**

3.1. Возраст ребенка/детей посещающих Центр не ограничен.

3.3. Вход взрослого, совершеннолетнего, достигшего 18-ти летнего возраста лица возможен только в качестве Сопровождающего одного или нескольких детей. Взрослые могут пройти на территорию Центра без детей только с целью ознакомиться с Центром и/или в сопровождении Администрации Центра.

#### **4. Порядок оплаты услуг Центра.**

4.1. Услуги посещения Центра могут быть оплачены непосредственно в кассе на территории Центра.

4.2. Услуги посещения Центра могут быть оплачены только взрослым дееспособным, совершеннолетним лицом с целью посещения Центра ребенком/детьми.

4.3. Услуги посещения Центра оплачиваются за каждого ребенка. Скидки и акции не суммируются, при одном посещении можно воспользоваться только одной скидкой/акцией.

4.4. Перед входом в Центр оплатившему услуги посещения Центра лицу и его ребенку/детям выдается браслет с персональным номером. Браслет и/или чек подтверждающий оплату услуг посещения Центра необходимо сохранить до конца посещения Центра.

4.5. Посещение Центра по одному браслету возможно только для одного ребенка, для которого приобреталась услуга посещения Центра.

4.6. Посетители, желающие покинуть Центр и вернуться в тот же день, но в любом случае в пределах оплаченного времени посещения, должны проинформировать об этом Администрацию Центра. Для того, чтобы снова зайти на территорию Центра необходимо предъявить чек на оплату (при платном посещении) и/или выданный ему браслет. При этом время окончания посещения Центра изменению не подлежит. В случае, если по возвращении в Центр Посетитель не предоставит чек на оплату и/или выданный ему браслет, Администрация Центра вправе отказать такому Посетителю в повторном входе, без компенсации каких – либо сумм.

4.7. Оплата услуг посещения Центра предоставляет возможность входа и нахождения на территории Центра на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором в течение того количества времени, которое было оплачено.

4.8. В случае, если Посетитель и сопровождаемый им ребенок/дети находятся в Центре меньшее количества времени, чем то, которое было оплачено, то стоимость посещения Центра изменению в меньшую сторону не подлежит, возврат денежных средств за неиспользованное время посещения не производится, а услуги считаются оказанными в полном объеме.

4.9. В случае, если Посетитель, оплативший почасовое посещение Центра, не покинул Центр по истечению 10 (Десяти) минут с момента окончания времени посещения, Посетитель обязан осуществить доплату стоимости услуг посещения Центра, согласно Прайс – листу на услуги посещения Центра из расчета стоимости услуги кратно 1 (одному) часу посещения Центра.

4.10. В стоимость услуги посещения Центра не входит стоимость товаров/услуг, оказываемых в Центре, в том числе, но не ограничиваясь:

4.10.1. организация Праздничных мероприятий;

4.10.2. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

4.10.3. приобретение фотографий, фотомагнитов, созданных фотографами и операторами на территории Центра при оказании услуг;

4.10.4. приобретение сувенирной продукции, в том числе, но не ограничиваясь, игрушек, шаров и иных товаров, представленных в Центре;

4.10.5. предоставление услуги «Аквагрим».

4.11. В каждом Центре действует индивидуальный Прайс-лист на товары/услуги в Центре, а также порядок возможности оплаты услуг на льготных условиях в соответствии со специально разработанным тарифом. Подробную информацию о стоимости услуг в Центре, льготных условиях, акциях, специальных тарифах и порядке посещения Центра можно узнать у Администрации конкретного Центра, который Посетитель планирует посетить или на стойке информации, расположенной во входной зоне в конкретный Центр, или на официальном сайте [madagascar.com.ru](http://madagascar.com.ru).

**При этом предусмотрены льготные условия посещения Центра для:**

4.11.1. детей с ограниченными возможностями /детей – инвалидов, которые имеют право на льготное/бесплатное посещение Центра в будние дни при предъявлении справки (копии справки), выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы;

4.11.2. многодетных семей, которым при предъявлении удостоверения о статусе многодетной семьи, может быть предоставлена скидка на услуги посещения Центра в размере 50 (Пятьдесят) рублей на 1 (одного) ребенка в будние/выходные и праздничные дни.

4.12. Пригласительный билет, подарочный сертификат, купон, флаер, и иной документ, реализуемый в Центре и дающий право на бесплатное/льготное посещение принимается не позднее указанной на нем даты окончания срока действия и рассчитан в соотношении 1 (один) пригласительный билет/подарочный сертификат/купон/флаер/иной документ дает право на бесплатное/льготное посещение 1 (одному) ребенку.

4.13. Количество Посетителей Центра может быть ограничено Администрацией Центра по причинам, указанным в настоящих Правилах и Договоре.

## **5. Правила поведения на территории Центра**

5.1. Вход Посетителей на территорию Центра допускается только в носочках (без обуви) и в чистой одежде, обувь перед входом в игровую зону необходимо снимать. В соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм пребывание на территории Центра босиком не допускается.

5.2. Дети не могут самостоятельно без Сопровождающего лица находиться и/или покидать территорию Центра.

5.3. Ребенка/детей вправе забрать только Сопровождающее лицо, в сопровождении с которым пришел ребенок/дети.

5.4. Средства передвижения, в том числе, но не ограничиваясь, коляски, велосипеды, самокаты, необходимо оставлять при входе в Центр. При этом положения главы 47 ГК РФ (условия об ответственном хранении) не применимы.

5.5. Все найденные на территории Центра предметы необходимо передать на хранение Администрации Центра. Найденные вещи хранятся на территории Центра в течение 1 (одного) календарного месяца.

5.6. О произошедших несчастных случаях и опасных обстоятельствах необходимо незамедлительно проинформировать Администрацию центра, даже если это не затрагивает лично Посетителя.

5.7. На территории Центра необходимо бережно и аккуратно пользоваться игровым оборудованием не допуская его повреждения.

#### **5.8. На территории Центра ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять детей без присмотра;
- нарушать общественный порядок;
- находиться под воздействием наркотических и иных психотропных средств, а также в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- курить, в том числе электронные сигареты;
- использовать нецензурную лексику, проявлять агрессию по отношению к Посетителям и/или Администрации Центра;
- применять физическую силу к Посетителям, детям, Администрации Центра, а также бранить, ругать, оскорблять, притеснять сопровождаемых детей и других детей;
- находиться на территории Центра с признаками простудных, инфекционных или иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье других Посетителей и Администрации Центра, а также при наличии на кожных покровах Посетителя участков, обработанных йодом, бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.д.;
- мусорить;
- выносить имущество, не принадлежащее Посетителю за пределы Центра;
- находиться с животными, насекомыми, птицами и прочими живыми существами;
- прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум;
- находиться на территории Центра в верхней одежде, обуви, босиком, а также с аксессуарами, наличие которых может привести к несчастному случаю или нанести вред имуществу (булавки, броши, значки и т.д.).
- подходить близко к электрооборудованию Центра, подключать любые электроприборы к сетям Центра;
- портить средства пожаротушения, пожарные щиты, пожарные краны, огнетушители;
- самовольно, без согласования с Администрацией Центра, организовывать любой вид торговли, фотографических, досугово – развлекательных и иных услуг, зрелищных, культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий, любых видов художественной самодеятельности, групповых игр, расклейка объявлений, распространение печатной продукции, проведение профессиональной кино-, видео- и фотосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного оборудования и реквизитов;
- проносить на территорию Центра обувь, верхнюю одежду, головные уборы, в том числе, но не ограничиваясь: шапки, шарфы, бейсболки, кепи, береты и пр., зонты и иные подобные вещи;
- проносить/употреблять/использовать на территории Центра любые напитки, жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;
- проносить/использовать на территории Центра стеклянную посуду/тару;
- проносить/употреблять еду, за исключением специального питания для грудничков или используемую при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача;
- проносить/использовать на территории Центра устройства с лазерным излучением;

- проносить/использовать на территории Центра огнестрельное, холодное оружие, боеприпасы, колющие, режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые сильно пахнущие вещества, предметы и жидкости, и иные запрещенные или ограниченные в обороте на территории РФ предметы, вещества и жидкости;

- проносить/использовать на территории Центра средства самообороны, способные нанести вред Посетителям и Администрации Центра (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокер т.д.);

- проносить/использовать на территории Центра пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая, фейерверки, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.д.

*Следуя этим простым правилам и рекомендациям Вы обеспечите себе и своей семье веселый, полезный и безопасный отдых!*

*Благодарим Вас за посещения нашего Центра, будем рады видеть Вас и ваших близких и в следующий раз!*